REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH
SALAD STORY

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej **„Regulaminem”**) określa ogólne warunki zakupu, aktywacji, posługiwania się i korzystania z Kart Podarunkowych Salad Story wydawanych i dystrybuowanych przez Salad Story S.A. Regulamin obejmuje wyłącznie działanie Wydawcy w Polsce oraz znajduje zastosowanie do lokali gastronomicznych funkcjonujących pod marką handlową *„Salad Story”* w Polsce.
2. W Regulaminie pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:
    a) **Wydawca** – SALAD STORY S.A. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 02-222, przy Al. Jerozolimskich 179, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000811097, NIP: 5213399767, REGON: 140623362.
    b) **Nabywca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, posiadająca siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która otrzymała od Wydawcy Kartę Podarunkową w zamian za przekazanie środków pieniężnych.
    c) **Użytkownik** – każdorazowy posiadacz lub okaziciel Karty Podarunkowej Salad Story korzystający z Karty Podarunkowej w Restauracji Salad Story, po jej przekazaniu przez Nabywcę, w tym także Nabywca.
    d) **Karta Podarunkowa** (lub **Karta Podarunkowa Salad Story**) – elektroniczny bon towarowy przedpłacony wydany na okaziciela, tj. narzędzie (reprezentowane przez kod QR lub kod kreskowy) o określonej wartości nominalnej, uprawniające Użytkownika do nabycia na jego podstawie Towarów oferowanych w Restauracjach Salad Story w ramach sieci sprzedażowej Wydawcy, do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej tej wirtualnej Karty Podarunkowej Salad Story, posiadającej unikalny numer prezentowany w postaci kodu QR lub kodu kreskowego.
    e) **Restauracja** (lub **Restauracja Salad Story**) – sieć sprzedażowa restauracji Wydawcy prowadzona pod marką handlową „Salad Story” w Polsce z wyłączeniem restauracji Salad Story na dworcach kolejowych i lotniskach.
    f) **Towary** - artykuły i dania oferowane do sprzedaży w Restauracji Salad Story przez Wydawcę.
    g) **Transakcje** - umowy sprzedaży Towarów zawierane pomiędzy Użytkownikami Restauracji Salad Story, a Wydawcą.
    h) **Usługa Płatnicza** – usługa płatności elektronicznej, świadczona przez zewnętrznego dostawcę usług płatniczych.
    i) **Regulamin** – niniejszy Regulamin.

§ 2
Wydanie Karty Podarunkowej

1. Wydawca, w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne w złotych polskich w kwocie równej początkowej wartości nominalnej Karty Podarunkowej, po opłaceniu Karty Podarunkowej zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej na zasadach określonych w Regulaminie, a następnie do realizacji Karty Podarunkowej przy nabyciu Towarów.

2. Po otrzymaniu płatności z tytułu wydania Karty Wydawca przekaże Nabywcy notę obciążeniową lub paragon niefiskalny lub potwierdzenie zapłaty, stanowiące dowód nabycia Karty Podarunkowej.
3. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą, ani nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego w rozumieniu przepisów prawa, w tym ustawy o usługach płatniczych.
4. Otrzymanie Karty Podarunkowej nie może nastąpić w zamian za środki pieniężne w kwocie niższej niż wartość nominalna Karty Podarunkowej, jaką wybiera Nabywca, co w szczególności oznacza, iż żadne promocje, rabaty, wyprzedaże ani innego rodzaju obniżki cen nie znajdują zastosowania do Kart Podarunkowych.
5. Wydawca zobowiązuje się do przyjmowania Kart Podarunkowych do realizacji polegającej na umożliwieniu zakupu Towarów za pomocą środków zgromadzonych na tej Karcie Podarunkowej przy kasie oraz, znajdujących się w Restauracjach Salad Story na terenie Polski.
6. Przekazanie Użytkownikowi Karty Podarunkowej nastąpi z chwilą skutecznej finalizacji procesu jej nabycia zgodnie z zasadami określonymi w tym Regulaminie, poprzez wydanie fizycznej Karty Podarunkowej Użytkownikowi, która zawiera informację o numerze Karty Podarunkowej , niezbędny do jej użycia.
7. Wartość nominalna Karty Podarunkowej, którą można nabyć w Restauracjach Wydawcy wynosić może od 30 zł (trzydziestu złotych) do maksymalnie 1000 zł (jeden tysiąc złotych), z tym zastrzeżeniem, że kwota Karty Podarunkowej powinna być zaokrąglona do pełnych złotych, bez groszy.
8. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części, ani nie może być zwrócona Wydawcy w celu wypłaty jej wartości (z zastrzeżeniem uprawnień konsumenckich przy zakupie online). Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta Podarunkowa nie zostanie zrealizowana w okresie ważności. Środki pieniężne na Karcie Podarunkowej nie są oprocentowane.
9. Użytkownik może opłacić Kartą Podarunkową jedynie wartość Towaru.
10. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się Kartą Podarunkową przez osoby trzecie, które nie stały się jej Użytkownikiem z woli Nabywcy, jak również za utratę lub uszkodzenie Karty Podarunkowej z przyczyny nieleżącej po stronie Wydawcy, po ich przekazaniu Nabywcy.
11. Karta Podarunkowa jest ważna i aktywna przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty jej aktywacji (zakupu). Karta Podarunkowa staje się aktywna w ciągu 20 minut od momentu dokonania pełnej zapłaty za jej zakup. Po dacie ważności Karta Podarunkowa wygasa, a niewykorzystane środki pieniężne na niej nie podlegają zwrotowi, zaś z tytułu wygaśnięcia Karty Podarunkowej na jakiej znajdowały się środki pieniężne, nie przysługuje jakakolwiek rekompensata ani odszkodowanie. W każdym czasie Nabywca lub Użytkownik ma możliwość zweryfikowania daty ważności oraz aktualnego salda Karty Podarunkowej poprzez przesłanie zapytania w formie wiadomości e-mail do Wydawcy na adres: kontakt@saladstory.com, z którego to adresu Wydawca niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni roboczych udzieli odpowiedzi.
12. W przypadku zakupu Karty Podarunkowej w formie elektronicznej (online) przez Użytkownika będącego konsumentem, przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zakupu, o ile Karta Podarunkowa nie została w tym czasie wykorzystana.
13. Prawo do skorzystania z zasad wynikających z programów lojalnościowych Wydawcy w zamian za udział w programie i nabywanie Towarów Wydawcy przysługuje Nabywcy, co oznacza, że punkty lub inne świadczenia w ramach programów lojalnościowych Wydawcy, w zamian za nabycie Karty Podarunkowej może uzyskać tylko Nabywca Karty Podarunkowej, a nie Użytkownik.

§ 3
Zasady korzystania z Kart Podarunkowych

1. Realizacja Karty Podarunkowej polega na nabyciu przez Użytkownika Towarów w Restauracjach Salad Story w zamian za płatność dokonaną z wykorzystaniem Karty Podarunkowej. Saldo Karty Podarunkowej ulega każdorazowo obniżeniu o cenę Towarów, które nabyto za pomocą Karty.
2. Wydawca przyjmuje do realizacji wyłącznie Karty Podarunkowe doładowane, aktywne, z nieprzekroczonym terminem ważności.
3. Przy jednej Transakcji można wykorzystać wiele Kart Podarunkowych do wysokości ich salda. Wartość środków na Kartach Podarunkowych nie sumuje się i nie łączy.
4. W sytuacji, gdy wartość nabywanego Towaru jest wyższa niż wartość nominalna środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty (dopłaty) różnicy pomiędzy ceną Towaru i wartością Karty Podarunkowej w drodze wybranej przez Użytkownika metody płatności.
5. Karta Podarunkowa może zostać zrealizowana w jednej płatności za Transakcję, przy czym może być to Transakcja dotycząca jednego lub kilku Towarów, za które dokonana zostanie jedna płatność, z zastrzeżeniem pkt 3 i 4 powyżej.
6. Jeśli wartość zakupów jest niższa niż saldo Karty Podarunkowej, pozostała kwota nie jest wypłacana w gotówce – pozostaje do wykorzystania przy kolejnych zakupach (lub na Karcie Podarunkowej zapisuje się pozostała pula środków).
7. Z Karty Podarunkowej można korzystać wielokrotnie, aż do wyczerpania środków lub upływu terminu jej ważności.
8. Użytkownik nie ma możliwości wykorzystania Karty Podarunkowej w ramach Transakcji, w których wybrał opcję zamówienia przez stronę agregatorów, czyli podmiotów zewnętrznych dostarczających posiłki marki *Salad Story* (np. Wolt, Pyszne.pl Uber Eats, Glovo i inne dostępne platformy), jak też Użytkownik nie ma możliwości wykorzystania Karty Podarunkowej w ramach Transakcji realizowanych w lokalach gastronomicznych sieci Salad Story znajdujących się na dworcach i lotniskach.
9. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:
    a. upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,
    b. braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej (w szczególności w sytuacji braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy), z tym zastrzeżeniem jednak, że Wydawca zrealizuje Kartę Podarunkową niezwłocznie po ustaniu przeszkody wskazanej w tym punkcie,
    c. w przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu lub gdy Użytkownik podjął jakiekolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Wydawcę lub polegających na fałszowaniu danych,
    d. uprzedniego wykorzystania limitu Karty Podarunkowej.
10. W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu Restauracji lub gdy Użytkownik podjął jakiekolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Wydawcę lub polegających na fałszowaniu danych, Wydawca ma także prawo dokonać blokady konta Użytkownika prowadzonego na jego rzecz w serwisach programów lojalnościowych Wydawcy.

§ 4
Reklamacje dotyczące korzystania z Kart Podarunkowych

1. Reklamacje w zakresie Kart Podarunkowych. Użytkownicy mogą składać bezpośrednio do Wydawcy.

2. Wszelkie reklamacje w zakresie związanym z zakupem oraz użyciem Kart Podarunkowych będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.
3. Użytkownik może kontaktować się z Wydawcą w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie elektronicznej poprzez wiadomość e-mail na adres: kontakt@saladstory.com
4. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Wydawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu. Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów mogą być składane na zasadach ogólnych.
5. W przypadku uznania reklamacji zgłoszonej przez Użytkownika skutkującej zwrotem środków za Towar nabyty przy użyciu Karty Podarunkowej, zwrot środków następuje poprzez zwrot środków na nową Kartę Podarunkową, o ile Użytkownik będący konsumentem nie zażądał zwrotu gotówki.
6. Użytkownik nie ma możliwości zgłoszenia do Wydawcy żądania zastrzeżenia, blokady lub wydania duplikatu Karty Podarunkowej.
7. W przypadku utraty lub uszkodzenia Karty Podarunkowej, Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia z tym związane.
8. Karty Podarunkowe nie podlegają zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
9. W przypadku przekazania przez Użytkownika Karty Podarunkowej kolejnemu Użytkownikowi, Użytkownik przekazujący winien przekazać kolejnemu Użytkownikowi, że Karta Podarunkowa podlega regulacjom niniejszego Regulaminu.

§ 5
Postanowienia końcowe

1. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie Kart Podarunkowych będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Treść Regulaminu Kart Podarunkowych jest udostępniona w pliku PDF ”Regulamin Kart Podarunkowych” pod adresem www.saladstory.com/regulaminy.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z powodu zmian przepisów, zmian technicznych aspektów wydawania i obsługi Kart Podarunkowych lub w celu zapobiegania nadużyciom. Wszelkie zmiany obowiązują po upływie 14 dni od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę i po udostępnieniu zmienionego Regulaminu pod adresem www.saladstory.com/regulaminy.
4. W przypadku przetwarzania danych osobowych w związku z reklamacją lub realizacją Karty Podarunkowej, Wydawca będzie administratorem danych osobowych i przetwarza je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego).
5. Administratorem Państwa danych osobowych jest SALAD STORY S.A. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 02-222, przy Al. Jerozolimskich 179, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000811097, NIP: 5213399767, REGON: 140623362 (**„Administrator”**).
6. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych (**„IOD”**), z którym mogą Państwo kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania swoich danych osobowych pocztą elektroniczną poprzez adres email: kontakt@saladstory.com lub pod naszym adresem pocztowym wskazanym powyżej.

7. Zasady dotyczące przetwarzania danych w naszych serwisach internetowych oraz w ramach świadczenia przez nas innych usług, w tym klauzule informacyjne dla poszczególnych kategorii osób/usług, zostały określone w naszej Polityce prywatności dostępnej pod adresem www.saladstory.com/regulaminy