

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu Lojalnościowego „Moje Salad Story” i Aplikacji Mobilnej „Salad Story”**

**„Regulamin Salad Story Outpost”**

**składanie i realizacja zamówień z dostawą do Punktu Odbioru w Biurze**

**§ 1. Czym jest Regulamin i Salad Story Outpost**

1. Niniejszy Załącznik nr 1 stanowi integralną część Regulaminu Programu Lojalnościowego „Moje Salad Story” i Aplikacji Mobilnej „Salad Story” (dalej: „Regulamin Aplikacji”). Regulamin Aplikacji wraz z niniejszym Załącznikiem stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w zakresie Systemu Zamówień Salad Story Outpost. Regulamin Aplikacji wraz z Załącznikiem nr 1 określa zasady korzystania z usługi **Salad Story Outpost**, polegającej na możliwości składania przez Użytkowników indywidualnych przy użyciu Aplikacji Salad Story Zamówień na Produkty Salad Story z Dostawą do Punktu Odbioru znajdującego się w Biurze Partnera.
2. Załącznik nr 1 określa również podstawowe zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie Systemu Zamówień Outpost, w szczególności zasady korzystania z Aplikacji Salad Story w celu składania Zamówień, dokonywania płatności, otrzymywania komunikatów dotyczących Zamówienia, odbioru Produktów, rozpatrywania reklamacji oraz postępowania z Produktami nieodebranymi.
3. Regulamin Aplikacji wraz z Załącznikiem nr 1 jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie Systemu Zamówień Salad Story Outpost, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Sprzedawcą Produktów oraz usługodawcą w zakresie Systemu Zamówień Outpost jest:  
**SALAD STORY S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 179, 02-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000811097, NIP: 521-339-97-67, kapitał zakładowy, 1 027 940 zł  
adres e-mail: kontakt@saladstory.com,  
numer telefonu kontaktowego: +48 535 564 105,  
dalej jako „**Salad Story**”.
5. Załącznik nr 1 dotyczy wyłącznie Zamówień składanych i realizowanych w ramach Salad Story Outpost.
6. Ogólne zasady korzystania z Aplikacji, Konta, programu lojalnościowego lub innych funkcjonalności Salad Story są określone w regulaminie Aplikacji. W zakresie składania i realizacji Zamówień Salad Story Outpost pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie przed złożeniem Zamówienia, w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie, przechowywanie i odtwarzanie. Regulamin jest dostępny zarówno w Aplikacji Salad Story, jak i na stronie internetowej.

**§ 2. Definicje**

Na potrzeby regulaminu poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

1. **Aplikacja Salad Story** – aplikacja mobilna Salad Story dostępna do bezpłatnego pobrania w sklepach Google Play oraz App Store, za pośrednictwem której Użytkownik może korzystać z funkcjonalności udostępnionych przez Salad Story, w tym z Systemu Zamówień Outpost.

2. **Biuro** – lokalizacja Partnera objęta usługą Salad Story Outpost, w której znajduje się Punkt Odbioru.
3. **Czas Odbioru** – czas, w którym Użytkownik powinien odebrać dostarczony Produkt z Punktu Odbioru. Jeżeli w Aplikacji Salad Story, przy Punkcie Odbioru albo w komunikacie dotyczącym Zamówienia nie wskazano innego czasu, Czas Odbioru wynosi 30 minut od dostarczenia Produktu do Punktu Odbioru.
4. **Dostawa** – dostarczenie przez Salad Story Produktów objętych Zamówieniem do Punktu Odbioru w Biurze.
5. **Czas Dostawy** – godzina albo przedział czasowy Dostawy Produktów do Punktu Odbioru wskazany Użytkownikowi w Aplikacji Salad Story przed złożeniem Zamówienia lub w komunikacie dotyczącym Zamówienia. Czas Dostawy może różnić się w zależności od wskazanego Biura, Punktu Odbioru, dostępności Produktów, godziny złożenia Zamówienia oraz możliwości operacyjnych Salad Story.
6. **Kod Punktu Odbioru** – kod przypisany do danego Punktu Odbioru, na kodzie QR umieszczonym przy Punkcie Odbioru albo w inny sposób wskazany przez Salad Story, umożliwiający identyfikację właściwej lokalizacji Salad Story Outpost.
7. **Komunikacja operacyjna** – komunikacja dotycząca konkretnego Zamówienia lub korzystania z usługi Salad Story Outpost, w szczególności potwierdzenie Zamówienia, informacja o płatności, informacja o realizacji Zamówienia, powiadomienie o Dostawie do Punktu Odbioru lub informacja dotycząca reklamacji.
8. **Konto** – konto Użytkownika w Aplikacji Salad Story, umożliwiające korzystanie z funkcjonalności udostępnionych przez Salad Story, w tym składanie Zamówień do Biura w usłudze Salad Story Outpost.
9. **Partner** – pracodawca, podmiot zarządzający Biurem albo inny podmiot dysponujący Biurem, współpracujący z Salad Story w celu umożliwienia Użytkownikom korzystania z usługi Salad Story Outpost w danym Biurze.
10. **Polityka Prywatności** – dokument Salad Story określający zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników, dostępny w Aplikacji Salad Story, na stronie internetowej Salad Story lub w innym miejscu wskazanym przez Salad Story.
11. **Produkt, Produkty** – produkt spożywczy oferowany przez Salad Story w ramach Salad Story Outpost, w szczególności sałatka, kanapka, wrap, zupa, napój, przekąska, dressing, dodatek lub inny produkt dostępny w Aplikacji Salad Story.
12. **Punkt Odbioru** – regał, oznaczone miejsce lub inny punkt w Biurze, do którego dostarczane są Produkty zamówione indywidualnie przez Użytkowników, przeznaczony do krótkotrwałego pozostawienia dostarczonych przez Salad Story Produktów do czasu ich odebrania przez Użytkownika.
13. **Regulamin Aplikacji** – Regulamin Programu Lojalnościowego „Moje Salad Story” i Aplikacji Mobilnej „Salad Story”, którego integralną część stanowi niniejszy Załącznik nr 1
14. **Regulamin albo Załącznik nr 1** – niniejszy Regulamin Salad Story Outpost, stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu Aplikacji i jego integralną część.
15. **Salad Story Outpost** albo **Outpost** – usługa umożliwiająca Użytkownikom składanie indywidualnych Zamówień na Produkty Salad Story z Dostawą do Punktu Odbioru w Biurze Partnera.

16. **System Zamówień Salad Story Outpost** albo **System Zamówień** – funkcjonalność Aplikacji Salad Story umożliwiająca Użytkownikowi składanie Zamówień w ramach usługi Salad Story Outpost z Dostawą do wybranego Punktu Odbioru.
17. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji Salad Story i Systemu Zamówień Salad Story Outpost jako konsument, tj. do celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w szczególności pracownik lub współpracownik Partnera przebywający w Biurze objętym usługą Salad Story Outpost.
18. **Zamówienie** – zamówienie Produktów składane przez Użytkownika za pośrednictwem Systemu Zamówień Salad Story Outpost.

### **§ 3. Rola Salad Story i Partnera**

1. Salad Story jest sprzedawcą Produktów, podmiotem odpowiedzialnym za przyjęcie i realizację Zamówienia, przygotowanie Produktów, Dostawę do Punktu Odbioru oraz obsługę reklamacji dotyczących Produktów, Zamówień, płatności i Dostawy.
2. Partner udostępnia w Biurze Punkt Odbioru oraz poprzez wyznaczoną osobę wspiera organizacyjnie odbiór Produktów przez Użytkowników oraz utrzymanie Punktu Odbioru w oczekiwanym dla odbioru żywności standardzie.
3. Partner nie jest sprzedawcą Produktów, nie jest stroną umowy sprzedaży zawieranej przez Użytkownika z Salad Story, nie przyjmuje płatności za Produkty, nie ustala ich cen ani nie rozpatruje reklamacji dotyczących Produktów, Zamówień, płatności lub Dostawy.
4. Partner nie finansuje ani nie współfinansuje Zamówień Użytkowników, chyba że Salad Story wyraźnie poinformuje Użytkowników o innym modelu dla danej lokalizacji.
5. Komunikacja Partnera skierowana do Użytkowników dotycząca Systemu Zamówień Salad Story Outpost ma charakter informacyjny i organizacyjny.

### **§ 4. Usługi świadczone drogą elektroniczną**

1. Za pośrednictwem Systemu Zamówień Outpost Salad Story świadczy na rzecz Użytkowników usługi drogą elektroniczną polegające w szczególności na:
  1. umożliwieniu korzystania z Konta w celu składania Zamówień Salad Story Outpost;
  2. prezentowaniu oferty Produktów dostępnych dla danego Punktu Odbioru;
  3. umożliwieniu wyboru Produktów, ich liczby, dostępnych dodatków, dressingów, napojów lub innych elementów Zamówienia;
  4. umożliwieniu wyboru dostępnego terminu Dostawy w tym samym dniu do g. 12.00;
  5. umożliwieniu złożenia Zamówienia;
  6. umożliwieniu dokonania płatności online;
  7. przekazywaniu informacji dotyczących Zamówienia, w tym informacji o jego przyjęciu, realizacji i Dostawie;
2. Usługi elektroniczne, o których mowa w ust. 1, są świadczone nieodpłatnie. Złożenie Zamówienia na Produkty wiąże się jednak z obowiązkiem zapłaty ceny za Produkty zgodnie z informacją widoczną w Aplikacji Salad Story przed złożeniem Zamówienia.
3. Korzystanie z Systemu Zamówień Salad Story Outpost jest możliwe wyłącznie po pobraniu na telefon lub inne urządzenie mobilne Aplikacji Salad Story, założeniu przez Użytkownika Konta i zalogowaniu się do Konta w Aplikacji Salad Story.
4. Zamówienia nie mogą być składane anonimowo ani bez założenia i posiadania Konta.

5. Warunkiem korzystania z Systemu Zamówień Salad Story Outpost jest uprzednia akceptacja Regulaminu Aplikacji obejmująca niniejszy Załącznik nr1, dokonana przy rejestracji Konta albo — w przypadku Użytkowników posiadających Konto w dniu wejścia w życie niniejszego Załącznika nr 1 — w sposób wskazany w powiadomieniu o zmianie Regulaminu Aplikacji. Zasady otrzymywania Komunikacji Operacyjnej dotyczącej Zamówień, w tym powiadomień push oraz wiadomości e-mail określa niniejszy Załącznik nr 1. Komunikacja Operacyjna jest niezbędna do prawidłowego wykonania usługi Salad Story Outpost, w szczególności do poinformowania Użytkownika o Dostawie Produktu do Punktu Odbioru oraz o konieczności jego odbioru w Czasie Odbioru i nie wymaga odrębnej zgody Użytkownika.
6. Komunikacja Operacyjna nie stanowi informacji handlowej ani komunikacji marketingowej. Zgody marketingowe zbierane przez Salad Story, są odrębne i dobrowolne.
7. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji Salad Story i Systemu Zamówień zgodnie z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami oraz przeznaczeniem Aplikacji Salad Story.
8. Użytkownik nie może dostarczać za pośrednictwem Aplikacji Salad Story ani Systemu Zamówień treści o charakterze bezprawnym, w szczególności w polach komentarza, uwag do Zamówienia, formularzach kontaktowych lub reklamacyjnych.
9. Użytkownik powinien chronić dane dostępne do Konta przed dostępem osób trzecich i niezwłocznie poinformować Salad Story o podejrzeniu nieuprawnionego dostępu do Konta.

## **§ 5. Wymagania techniczne**

1. Do korzystania z Aplikacji Salad Story i Systemu Zamówień Outpost niezbędne jest:
  1. urządzenie mobilne z dostępem do Internetu;
  2. zainstalowana aktualna albo wspierana wersja Aplikacji Salad Story;
  3. aktywne Konto;
  4. aktywny adres e-mail;
  5. numer telefonu, jeżeli jest wymagany do realizacji Zamówienia lub kontaktu w sprawie Zamówienia;
  6. możliwość dokonania płatności online;
  7. możliwość otrzymywania Komunikacji Operacyjnej, w tym powiadomień push oraz wiadomości e-mail , zgodnie z ustawieniami Konta i wyborem Użytkownika.
2. Użytkownik wybiera lub potwierdza w Aplikacji Salad Story dostępne kanały Komunikacji Operacyjnej dotyczące Zamówienia. Brak aktywnego kanału Komunikacji Operacyjnej może uniemożliwić złożenie Zamówienia Salad Story Outpost.
3. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić prawidłowe działanie wybranego kanału Komunikacji Operacyjnej, w szczególności utrzymywać aktualny adres e-mail lub numer telefonu widoczny w Koncie oraz umożliwić otrzymywanie powiadomień push, jeżeli ten kanał został wybrany lub jest wymagany w Aplikacji Salad Story.
4. Korzystanie z Aplikacji Salad Story może wymagać aktualizacji Aplikacji Salad Story lub systemu operacyjnego urządzenia Użytkownika.
5. Salad Story dokłada należytej staranności, aby Aplikacja Salad Story i System Zamówień działały prawidłowo, z zastrzeżeniem, że prawidłowe korzystanie z nich zależy również od urządzenia Użytkownika, połączenia internetowego, aktualności oprogramowania oraz usług podmiotów trzecich, w szczególności operatorów płatności i dostawców usług telekomunikacyjnych.

## **§ 6. Konto Użytkownika**

1. Korzystanie z usługi Salad Story Outpost i składanie Zamówień wymaga od Użytkownika założenia i posiadania aktywnego Konta.
2. Założenie Konta następuje za pośrednictwem Aplikacji Salad Story, zgodnie z zasadami prezentowanymi Użytkownikowi w Aplikacji Salad Story oraz zgodnie z Regulaminem Aplikacji.
3. Założenie i utrzymywanie Konta, podanie aktualnych danych kontaktowych oraz zapewnienie aktywnego kanału Komunikacji Operacyjnej dotyczącej Zamówień stanowią warunki korzystania z usługi Salad Story Outpost.
4. Użytkownik jest zobowiązany podać przy zakładaniu Konta oraz przy składaniu Zamówienia prawdziwe, aktualne i kompletne dane.
5. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie aktualizować dane kontaktowe podane w Koncie.
6. Salad Story nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Użytkownikowi informacji o Zamówieniu, jeżeli wynika to z podania przez Użytkownika nieprawidłowych lub nieaktualnych danych, braku dostępu do Internetu, ustawień urządzenia, ustawień Aplikacji albo braku możliwości odbioru powiadomień, wiadomości e-mail albo SMS z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
7. Salad Story może odmówić założenia Konta albo zablokować dostęp do Konta, jeżeli:
  1. Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu;
  2. Użytkownik podaje dane nieprawdziwe lub niepełne;
  3. Konto jest wykorzystywane w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami;
  4. Konto jest wykorzystywane do działań naruszających bezpieczeństwo Aplikacji Salad Story lub Systemu Zamówień;
  5. jest to uzasadnione koniecznością ochrony praw Salad Story, Użytkowników lub osób trzecich.
8. Zablokowanie Konta nie wpływa na obowiązek zapłaty za Zamówienia prawidłowo złożone przed zablokowaniem Konta ani na realizację reklamacji dotyczących takich Zamówień.
9. Rezygnacja z posiadania Konta albo zaprzestanie korzystania z Aplikacji Salad Story (w tym jej odinstalowanie) nie powoduje anulowania Zamówień złożonych przed rezygnacją, jeżeli zostały one opłacone albo przyjęte do realizacji.

#### **§ 7. Dostępność usługi Salad Story Outpost i Kod Punktu Odbioru**

1. Usługa Salad Story Outpost jest dostępna wyłącznie w wybranych Biurach Partnerów, których lokalizacje widoczne są w Aplikacji Salad Story.
2. Zamówienie może zostać złożone wyłącznie do Punktu Odbioru przypisanego do Biura, w którym Użytkownik przebywa lub w dniu Dostawy Zamówienia będzie przebywał, albo z którego jest uprawniony korzystać.
3. Warunkiem złożenia Zamówienia z Dostawą do wskazanego Biura jest użycie Kodu Punktu Odbioru przypisanego do danego Punktu Odbioru.
4. Kod Punktu Odbioru jest widoczny na kodzie QR umieszczonym przy Punkcie Odbioru albo udostępniony Użytkownikom przez Salad Story lub Partnera.
5. Użytkownik nie może używać Kodu Punktu Odbioru, jeżeli nie jest uprawniony do korzystania z danego Biura albo nie będzie mógł odebrać Produktu z danego Punktu Odbioru w Czasie Odbioru.

6. Możliwość złożenia Zamówienia zależy od dostępności Biura danej lokalizacji w Aplikacji Salad Story, dostępności Produktów, dostępnych terminów Dostawy oraz możliwości realizacji Dostawy przez Salad Story.
7. Salad Story może czasowo zawiesić lub wyłączyć dostępność usługi Salad Story Outpost dla danego Punktu Odbioru, w szczególności z przyczyn organizacyjnych, technicznych, bezpieczeństwa, sanitarnych, logistycznych, z powodu braku dostępności Produktów albo z powodu braku dostępu do Biura.
8. Z usługi Salad Story Outpost może korzystać Użytkownik posiadający pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych może korzystać z usługi wyłącznie za zgodą przedstawiciela ustawowego, jeżeli taka zgoda jest wymagana na podstawie przepisów prawa.

## **§ 8. Składanie Zamówienia**

1. Zamówienia w ramach Outpost mogą być składane wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji, po zalogowaniu do Konta.
2. Zamówienia mogą być składane wyłącznie na ten sam dzień.
3. W celu złożenia Zamówienia Użytkownik powinien wykonać czynności wskazane w Aplikacji, w szczególności:
  1. zalogować się do Konta;
  2. wybrać właściwe Biuro albo Punkt Odbioru, w tym przez użycie Kodu Punktu Odbioru, jeżeli Aplikacja Salad Story tego wymaga;
  3. wybrać dostępny termin Dostawy w tym samym dniu maksymalnie do g.12.00;
  4. wybrać Produkty;
  5. wybrać dostępne dodatki, dressing, napój, zupę lub inne elementy Zamówienia, jeżeli taka funkcjonalność jest dostępna;
  6. wprowadzić modyfikacje Produktu albo uwagi do Zamówienia, jeżeli taka funkcjonalność została udostępniona dla danego Produktu;
  7. sprawdzić podsumowanie Zamówienia, w tym Produkty, cenę, termin Dostawy oraz Punkt Odbioru;
  8. zapoznać się z informacjami wyświetlanymi bezpośrednio przed potwierdzeniem Zamówienia, o których mowa w ust. 5, i potwierdzić Zamówienie przyciskiem **„Złóż zamówienie/Zamawiam i płacę”** albo innym równoważnym przyciskiem jednoznacznie wskazującym, że złożenie Zamówienia wiąże się z obowiązkiem zapłaty;
  9. prawidłowo sfinalizować płatność online.
4. Użytkownik jest zobowiązany sprawdzić poprawność Zamówienia przed jego potwierdzeniem, w szczególności wybrane Produkty, liczbę Produktów, termin Dostawy, Punkt Odbioru, cenę oraz dane kontaktowe.
5. Bezpośrednio przed użyciem przycisku **„Złóż zamówienie/Zamawiam i płacę”** Użytkownik otrzymuje informacje o głównych cechach Zamówienia, łącznej cenie, terminie i miejscu Dostawy, obowiązku odbioru Produktu w Czasie Odbioru, braku możliwości anulowania Zamówienia po zapłacie ceny oraz braku ustawowego prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktów w przypadkach określonych w Regulaminie.
6. Informacje wpisane przez Użytkownika w polu uwag albo komentarza są traktowane jako prośba Użytkownika i będą uwzględniane przez Salad Story w zakresie, w jakim jest to możliwe operacyjnie oraz zgodne z dostępną dla danej lokalizacji ofertą.

7. Salad Story nie gwarantuje możliwości realizacji wszystkich modyfikacji Produktu wpisanych przez Użytkownika w polu komentarza, chyba że dana modyfikacja została wyraźnie udostępniona jako opcja wyboru w Aplikacji Salad Story.
8. Każdorazowo przed złożeniem Zamówienia Użytkownik powinien zapoznać się z informacjami o składzie Produktu, alergenach oraz dostępnych modyfikacjach Produktu.

#### **§ 9. Zawarcie umowy sprzedaży i brak możliwości anulowania Zamówienia po zapłacie**

1. Informacje o Produktach prezentowane w Aplikacji Salad Story stanowią zaproszenie do złożenia Zamówienia przez Użytkownika.
2. Złożenie Zamówienia przez Użytkownika następuje z chwilą użycia przycisku „**Złóż zamówienie/Zamawiam i płacę**” albo innego równoważnego przycisku jednoznacznie wskazującego na obowiązek zapłaty.
3. Umowa sprzedaży Produktów między Użytkownikiem a Salad Story zostaje zawarta z chwilą prawidłowego opłacenia Zamówienia i potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji w Aplikacji Salad Story albo w inny sposób przewidziany w Aplikacji Salad Story.
4. Po opłaceniu Zamówienia Użytkownik nie może anulować Zamówienia.
5. Postanowienie ust. 4 wynika z charakteru Produktów jako świeżej żywności, konieczności niezwłocznego rozpoczęcia przygotowania i organizacji Dostawy oraz krótkiego czasu realizacji Zamówienia.
6. Salad Story może odmówić przyjęcia Zamówienia do realizacji, w szczególności jeżeli:
  1. Produkt jest niedostępny;
  2. wybrany termin Dostawy jest niedostępny;
  3. podane dane są niepełne lub nieprawidłowe;
  4. płatność nie została prawidłowo zrealizowana;
  5. realizacja Zamówienia jest niemożliwa z przyczyn technicznych, organizacyjnych, logistycznych, bezpieczeństwa lub sanitarnych;
  6. zachodzi uzasadnione podejrzenie nadużycia, błędu systemowego albo naruszenia Regulaminu.
7. W przypadku odmowy przyjęcia Zamówienia do realizacji Salad Story poinformuje Użytkownika o odmowie w Aplikacji Salad Story, wiadomością e-mail, powiadomieniem push albo innym dostępnym kanałem Komunikacji Operacyjnej.
8. Jeżeli w związku z Zamówieniem, które nie zostało przyjęte do realizacji, pobrano płatność, Salad Story zwróci Użytkownikowi należność zgodnie z zasadami operatora płatności oraz obowiązującymi przepisami prawa.

#### **§ 10. Ceny, płatności, Dostawa, paragon i faktura**

1. Ceny Produktów są podawane w Aplikacji Salad Story w złotych polskich i zawierają należny podatek VAT według obowiązującej stawki.
2. Przed złożeniem Zamówienia Użytkownik otrzymuje informację o łącznej cenie Zamówienia, obejmującej cenę Produktów oraz ewentualne dodatkowe opłaty, jeżeli mają one zastosowanie.
3. Dostawa Produktów do Punktu Odbioru w ramach Salad Story Outpost jest bezpłatna dla Użytkownika, chyba że przed złożeniem Zamówienia w Aplikacji Salad Story wyraźnie wskazano inaczej.

4. Jeżeli w przyszłości Salad Story wprowadzi opłatę za Dostawę albo inną opłatę związaną z Zamówieniem, Użytkownik zostanie poinformowany o jej wysokości przed złożeniem Zamówienia.
5. Płatność za Zamówienie następuje wyłącznie online, przy użyciu metod płatności dostępnych w Aplikacji Salad Story.
6. Salad Story nie umożliwia płatności za Zamówienie przy odbiorze.
7. Dostępne metody płatności mogą obejmować w szczególności Apple Pay, płatność kartą płatniczą, BLIK, natychmiastowy przelew albo inne powszechnie dostępne metody płatności udostępnione w Aplikacji.
8. Obsługa płatności może być realizowana przez zewnętrznego operatora płatności. Korzystanie z wybranej metody płatności może wymagać zaakceptowania regulaminów lub warunków operatora płatności.
9. Zamówienie może zostać przyjęte do realizacji wyłącznie po prawidłowym dokonaniu płatności.
10. Partner nie przyjmuje płatności za Zamówienia i nie dokonuje rozliczeń z Użytkownikiem w związku z Zamówieniami.
11. Wraz z Dostawą Salad Story dostarcza paragon fiskalny wystawiony za opłacone Zamówienie.
12. W Aplikacji jest udostępniona możliwość otrzymania faktury. Po przejściu do koszyka Użytkownik będzie mógł wybrać odpowiednią opcję „Chcę otrzymać fakturę” i podać dane niezbędne do wystawienia faktury.

#### **§ 11. Program lojalnościowy**

1. Jeżeli Salad Story udostępni taką funkcjonalność, Zamówienia składane w ramach usługi Salad Story Outpost mogą być powiązane z programem lojalnościowym Salad Story dostępnym w Aplikacji Salad Story.
2. W szczególności Salad Story umożliwia naliczanie punktów lojalnościowych za Zamówienia Salad Story Outpost, może umożliwić korzystanie z punktów, kuponów, promocji albo innych korzyści dostępnych w Aplikacji Salad Story.
3. Szczegółowe zasady programu lojalnościowego, naliczania punktów, korzystania z punktów, kuponów, promocji albo innych korzyści określa część główna Regulaminu Aplikacji.
4. Jeżeli z informacji dostępnych w Aplikacji Salad Story, regulaminu albo warunków promocji nie wynika inaczej, złożenie Zamówienia Salad Story Outpost nie gwarantuje automatycznego naliczenia punktów. Salad Story nie gwarantuje możliwości skorzystania z każdej promocji dostępnej w innych kanałach sprzedaży Salad Story.

#### **§ 12. Dostawa do Punktu Odbioru**

1. Dostawa Produktów następuje do Punktu Odbioru w Biurze wybranym albo przypisanym do Użytkownika w Aplikacji Salad Story.
2. Dostawa nie jest realizowana bezpośrednio do biurka, pokoju, sali konferencyjnej ani innego indywidualnego miejsca pracy Użytkownika.
3. Termin Dostawy jest wskazywany w Aplikacji Salad Story.
4. Salad Story dokłada należytej staranności, aby dostarczyć Produkty w terminie wskazanym Użytkownikowi. Termin Dostawy może jednak ulec zmianie z przyczyn technicznych,

organizacyjnych, logistycznych, bezpieczeństwa, sanitarnych, komunikacyjnych albo z przyczyn leżących po stronie Partnera lub budynku, w którym znajduje się Biuro.

5. Po zrealizowaniu Dostawy Produktu do Punktu Odbioru Aplikacja Salad Story wysyła Użytkownikowi wiadomość e-mail oraz, zależnie od wyboru Użytkownika albo dostępnych ustawień Konta, powiadomienie push.
6. Użytkownik powinien śledzić komunikaty dotyczące Zamówienia i odebrać Produkt dostarczony do Punktu Odbioru niezwłocznie po otrzymaniu powiadomienia o Dostawie, nie później jednak niż w Czasie Odbioru.
7. Brak odczytania przez Użytkownika powiadomienia push lub wiadomości e-mail nie wpływa na uznanie Dostawy za niewykonaną, jeżeli Produkt został prawidłowo dostarczony do właściwego Punktu Odbioru, a brak odczytania komunikatu wynika z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności z ustawień urządzenia, braku dostępu do Internetu, nieaktualnych danych kontaktowych albo wyłączenia powiadomień.
8. Postanowienie ust. 7 nie wyłącza odpowiedzialności Salad Story za brak wysłania powiadomienia o Dostawie z przyczyn leżących po stronie Salad Story, jeżeli brak powiadomienia miał wpływ na możliwość odbioru Produktu przez Użytkownika w Czasie Odbioru.
9. Dostawa jest uznawana za wykonaną z chwilą pozostawienia Produktu w Punkcie Odbioru właściwym dla danego Zamówienia oraz wysłania do Użytkownika powiadomienia o Dostawie, chyba że brak otrzymania albo odczytania powiadomienia wynika z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności z nieaktualnych danych kontaktowych, ustawień urządzenia, braku dostępu do Internetu albo wyłączenia powiadomień.
10. Salad Story może oznaczyć Produkt imieniem Użytkownika, numerem Zamówienia, kodem, etykietą albo innym oznaczeniem umożliwiającym identyfikację Zamówienia.
11. Użytkownik powinien odebrać wyłącznie Produkt przypisany do jego Zamówienia.

### **§ 13. Odbiór Produktów i odpowiedzialność po Dostawie**

1. Produkty dostarczane w ramach Salad Story Outpost są świeżymi produktami spożywczymi przeznaczonymi do bieżącego spożycia, zgodnie z informacjami i terminem przydatności do spożycia wskazanymi na opakowaniu. Jeśli na opakowaniu nie ma terminu przydatności do spożycia, produkt jest zdatny do spożycia do końca dnia, który widnieje jako data produkcji.
2. Każdy Produkt ma oznaczoną datę przydatności do spożycia, datę produkcji albo inną informację dotyczącą terminu jego spożycia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Otrzymanie powiadomienia o Dostawie oznacza, że Produkt został dostarczony do Punktu Odbioru i powinien zostać niezwłocznie odebrany przez Użytkownika.
4. Punkt Odbioru służy wyłącznie do krótkotrwałego pozostawienia Produktów do czasu ich odebrania przez Użytkowników.
5. Punkt Odbioru nie jest miejscem długotrwałego przechowywania żywności, sklepem, magazynem, kantyną ani punktem sprzedaży prowadzonym przez Partnera.
6. Partner wspiera organizacyjnie odbiór Produktów przez Użytkowników, w szczególności poprzez działania organizacyjne dotyczące Punktu Odbioru, monitorowanie Punktu Odbioru albo przeniesienie Produktu nieodebranego w Czasie Odbioru do lodówki. Jeżeli w danej

lokalizacji jest to organizacyjnie przyjęte, Partner może również przekazywać Użytkownikom informacje o konieczności odbioru Produktów.

7. Użytkownik powinien sprawdzić przy odbiorze, czy odbierany Produkt odpowiada jego Zamówieniu, w szczególności poprzez sprawdzenie oznaczenia Produktu, numeru Zamówienia lub innych informacji identyfikujących Zamówienie.
8. Z chwilą wykonania Dostawy w sposób określony w § 12 ust. 9 ryzyko związane z brakiem odbioru Produktu w Czasie Odbioru, opóźnionym odbiorem Produktu albo pozostawieniem Produktu w Punkcie Odbioru z przyczyn leżących po stronie Użytkownika obciąża Użytkownika.
9. Postanowienie ust. 8 powyżej nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Salad Story za niezgodność Produktu z Zamówieniem, nieprawidłowe przygotowanie Produktu, błędne oznaczenie Produktu, brak wymaganych informacji o Produkcie, dostarczenie Produktu do niewłaściwego Punktu Odbioru, ani inne okoliczności, za które Salad Story ponosi odpowiedzialność na podstawie przepisów prawa.

#### **§ 14. Produkty nieodebrane**

1. Jeżeli Produkt nie zostanie odebrany z Punktu Odbioru przez Użytkownika w Czasie Odbioru, może zostać przeniesiony do lodówki znajdującej się w Biurze przez wyznaczonego pracownika Partnera, jeżeli taka lodówka została wskazana dla danej lokalizacji i jeżeli jest to możliwe organizacyjnie.
2. Przeniesienie Produktu do lodówki jest czynnością organizacyjną mającą na celu ograniczenie skutków braku odbioru Produktu przez Użytkownika w podstawowym Czasie Odbioru.
3. Przeniesienie Produktu do lodówki nie oznacza, że Produkt będzie przechowywany przez dowolny czas ani że Salad Story lub Partner gwarantuje możliwość jego późniejszego odbioru.
4. Produkt nieodebrany w Czasie Odbioru może zostać usunięty ze względów organizacyjnych, porządkowych albo bezpieczeństwa żywności, zgodnie z zasadami określonymi dla danej lokalizacji.
5. Produkt nieodebrany nie jest przechowywany do kolejnego dnia, nie jest przekazywany innym osobom ani udostępniany do swobodnego pobrania.
6. Jeżeli Produkt został prawidłowo przygotowany, dostarczony do właściwego Punktu Odbioru i oznaczony zgodnie z Zamówieniem, brak odbioru Produktu przez Użytkownika w Czasie Odbioru nie stanowi podstawy do zwrotu ceny ani do przypisania Salad Story odpowiedzialności za pogorszenie jakości Produktu wynikające z opóźnionego odbioru, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Postanowienie ust. 5 nie wyłącza odpowiedzialności Salad Story za niezgodność Produktu z Zamówieniem, nieprawidłowe przygotowanie Produktu, błędne oznaczenie Produktu, brak wymaganych informacji o Produkcie, dostarczenie Produktu do niewłaściwego Punktu Odbioru, ani inne okoliczności, za które Salad Story ponosi odpowiedzialność na podstawie przepisów prawa.
8. Informacje o szczegółowym Czasie Odbioru, ewentualnym przeniesieniu Produktu do lodówki oraz godzinie usuwania Produktów nieodebranych mogą być zamieszczane przez Partnera przy Punkcie Odbioru albo w komunikatach udostępnianych przez Partnera Użytkownikom dla danej lokalizacji.

#### **§ 15. Brak prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktów i brak anulowania Zamówienia**

1. Użytkownik zawiera z Salad Story umowę sprzedaży Produktów na odległość jako konsument lub poprzez podanie numeru NIP – do celów związanych ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, tracąc status konsumenta.
2. Z uwagi na charakter Produktów, które są świeżymi produktami spożywczymi ulegającymi szybkiemu zepsuciu lub mającymi krótki termin przydatności do użycia, Użytkownikowi nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy sprzedaży Produktów, zgodnie z art. 38 ust.1 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Jeżeli Produkt jest przygotowywany według indywidualnych wskazań Użytkownika, w szczególności poprzez wybór składników, dodatków, dressingu albo innych modyfikacji, prawo odstąpienia od umowy jest wyłączone również na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w zakresie przewidzianym przez przepisy dotyczące rzeczy nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
4. Po opłaceniu Zamówienia Użytkownik nie może go anulować.
5. Brak prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktów oraz brak możliwości anulowania Zamówienia po zapłacie nie ograniczają praw Użytkownika wynikających z niezgodności Produktu z umową, reklamacji ani bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Aplikacji Salad Story albo posiadania Konta na zasadach określonych w regulaminie Aplikacji Salad Story. Taka rezygnacja nie wpływa na Zamówienia złożone przed rezygnacją, jeżeli zostały one opłacone albo przyjęte do realizacji.

#### **§ 16. Informacje o Produktach, składzie i alergenach**

1. Informacje o Produktach, w tym o ich głównych cechach, składzie, alergenach, cenie oraz dostępnych modyfikacjach, są prezentowane Użytkownikowi w Aplikacji Salad Story albo na opakowaniu Produktu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Użytkownik powinien zapoznać się z informacjami o Produkcie przed złożeniem Zamówienia, w szczególności jeżeli ma alergię, nietolerancję pokarmową, szczególne preferencje żywieniowe albo ograniczenia dietetyczne.
3. Informacje wpisane przez Użytkownika w polu komentarza nie zastępują informacji o składzie i alergenach prezentowanych przez Salad Story.
4. Salad Story odpowiada za prawidłowość informacji o Produktach zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Salad Story może czasowo zmieniać dostępność Produktów albo składników, jeżeli jest to uzasadnione dostępnością surowców, względami jakościowymi, sezonowością, bezpieczeństwem żywności albo innymi przyczynami operacyjnymi. Aktualne informacje dostępne są w Aplikacji Salad Story albo przy opisie Produktu.

#### **§ 17. Reklamacje dotyczące Produktów, Zamówień, płatności i Dostawy**

1. Salad Story ma obowiązek realizować Zamówienia zgodnie z zawartą umową oraz odpowiada wobec Użytkownika za zgodność Produktu z umową na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
2. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą w szczególności:
  1. niezgodności Produktu z Zamówieniem;
  2. braku Produktu;

3. błędnego Produktu;
  4. uszkodzenia opakowania;
  5. zastrzeżeń dotyczących jakości albo świeżości Produktu;
  6. błędnego oznaczenia Produktu;
  7. opóźnienia Dostawy;
  8. dostarczenia Produktu do niewłaściwego Punktu Odbioru;
  9. problemów z płatnością;
  10. braku powiadomienia o Dostawie z przyczyn leżących po stronie Salad Story, jeżeli brak powiadomienia miał wpływ na możliwość odbioru Produktu w Czasie Odbioru;
  11. innych nieprawidłowości dotyczących Zamówienia.
3. Reklamację można złożyć mailowo pod adresem e-mail: [kontakt@saladstory.com](mailto:kontakt@saladstory.com).
4. Reklamacja powinna zawierać:
1. imię i nazwisko Użytkownika;
  2. dane kontaktowe Użytkownika;
  3. numer Zamówienia albo inne dane umożliwiające identyfikację Zamówienia (datę złożenia);
  4. informacje o lokalizacji Punktu Odbioru;
  5. opis nieprawidłowości;
  6. treść żądania Użytkownika;
  7. zdjęcie Produktu, opakowania lub etykiety, jeżeli może to pomóc w rozpatrzeniu reklamacji.
5. W przypadku reklamacji dotyczących świeżej żywności Użytkownik powinien zgłosić reklamację niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości, jeżeli charakter nieprawidłowości wymaga szybkiej weryfikacji Produktu. Nie ogranicza to ustawowych praw Użytkownika.
6. Salad Story rozpatrzy reklamację w maksymalnym terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Salad Story nie udzieli odpowiedzi na reklamację Użytkownika będącego konsumentem w tym terminie, reklamację uważa się za uznaną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Użytkownikowi przy użyciu danych kontaktowych dostępnych w Koncie albo podanych w reklamacji.
8. W przypadku uznania reklamacji Salad Story rozpatrzy żądanie Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W zależności od okoliczności oraz rodzaju nieprawidłowości rozwiązanie reklamacji może obejmować w szczególności zwrot ceny, obniżenie ceny, ponowną realizację Zamówienia, jeżeli jest to możliwe, voucher albo inne rozwiązanie uzgodnione z Użytkownikiem.
9. W przypadku zgłoszenia dotyczącego podejrzenia zagrożenia dla zdrowia, reakcji alergicznej, ciała obcego w Produkcie albo innego incydentu dotyczącego bezpieczeństwa żywności Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Salad Story mailowo pod adresem e-mail [kontakt@saladstory.com](mailto:kontakt@saladstory.com).

#### **§ 18. Reklamacje dotyczące Systemu Zamówień Outpost**

1. Reklamacje dotyczące działania Aplikacji Salad Story lub Systemu Zamówień Outpost można zgłaszać mailowo pod adresem e-mail: [kontakt@saladstory.com](mailto:kontakt@saladstory.com).
2. Reklamacja dotycząca Systemu Zamówień powinna zawierać:
  1. imię i nazwisko Użytkownika;
  2. dane kontaktowe Użytkownika;
  3. opis problemu;

4. informację o urządzeniu, systemie operacyjnym lub wersji Aplikacji Salad Story, jeżeli może to pomóc w rozpatrzeniu reklamacji;
  5. treść żądania Użytkownika.
3. Salad Story rozpatrzy reklamację dotyczącą Systemu Zamówień w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Salad Story nie udzieli odpowiedzi na reklamację Użytkownika będącego konsumentem w tym terminie, reklamację uważa się za uznaną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
4. Salad Story może zwrócić się do Użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, jeżeli przekazane informacje nie pozwalają na ustalenie przyczyny problemu.
5. Reklamacja dotycząca działania Aplikacji Salad Story lub Systemu Zamówień nie wstrzymuje obowiązku zapłaty za Zamówienie prawidłowo złożone i przyjęte do realizacji, chyba że problem techniczny miał wpływ na złożenie Zamówienia, jego treść, płatność albo realizację.

#### **§ 19. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, przetwarzanych w związku z korzystaniem z Aplikacji, Systemu Zamówień Outpost oraz składaniem i realizacją Zamówień jest Salad Story.
2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników, w tym o celach, podstawach prawnych, odbiorcach danych, okresach przechowywania oraz prawach Użytkowników, określa Polityka Prywatności dostępna w Aplikacji Salad Story oraz na stronie internetowej Salad Story.
3. Dane kontaktowe Użytkownika, w szczególności adres e-mail i numer telefonu, mogą być wykorzystywane do przekazywania Komunikacji Operacyjnej dotyczącej Zamówienia, w tym potwierdzeń, informacji o płatności, informacji o Dostawie, przypomnień o odbiorze Produktu i informacji dotyczących reklamacji.
4. Partner co do zasady nie otrzymuje od Salad Story danych dotyczących indywidualnych Zamówień Użytkowników, w szczególności informacji o treści Zamówienia, płatnościach, reklamacjach ani preferencjach żywieniowych, chyba obowiązek przekazania tych danych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

#### **§ 20. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów**

1. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Użytkownik może w szczególności:
  1. zwrócić się do miejskiego albo powiatowego rzecznika konsumentów;
  2. skorzystać z pomocy organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów;
  3. zwrócić się do właściwego wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej;
  4. skorzystać z informacji dostępnych na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów jest dobrowolne.
4. Szczegółowe informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasad dostępu do tych procedur są dostępne w siedzibach rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, organizacji

konsumenckich oraz Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a także na ich stronach internetowych.

5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają prawa Użytkownika do dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.

#### **§ 21. Zmiany Regulaminu**

1. Zmiana niniejszego Załącznika nr 1 stanowi zmianę Regulaminu Aplikacji i następuje w trybie przewidzianym dla zmiany Regulaminu Aplikacji, z ważnych przyczyn, którymi są w szczególności: :
  1. zmiana przepisów prawa mająca wpływ na treść regulaminu;
  2. wydanie orzeczenia, decyzji, rekomendacji albo stanowiska organu publicznego mającego wpływ na treść Regulaminu;
  3. zmiana funkcjonalności Aplikacji lub Systemu Zamówień;
  4. zmiana zasad działania usługi Salad Story Outpost;
  5. zmiana zasad płatności, Dostawy, odbioru albo reklamacji;
  6. zmiana danych Salad Story;
  7. potrzeba usunięcia niejasności, omyłek lub wątpliwości interpretacyjnych;
  8. względy bezpieczeństwa, techniczne, organizacyjne albo przeciwdziałanie nadużyciom.
2. Zmiana Załącznika nr 1 nie wpływa na Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmiany, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej albo zmiana jest korzystna dla Użytkownika.
3. Salad Story poinformuje Użytkowników o zmianie Załącznika nr 1 w sposób przewidziany dla zmiany Regulaminu Aplikacji, wiadomości e-mail, komunikatu w Systemie Zamówień lub w Koncie Użytkownika albo w inny sposób umożliwiający zapoznanie się z tą zmianą.
4. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmienionego Załącznika nr 1 powinien zaprzestać korzystania z usługi Salad Story Outpost. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem składania kolejnych Zamówień. Zmieniony Załącznik wiąże Użytkownika w odniesieniu do Zamówień składanych po dniu wejścia zmiany w życie. Zaprzestanie korzystania z usługi Salad Story Outpost nie wpływa na uczestnictwo w Programie

#### **§ 22. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Językiem Regulaminu oraz umów zawieranych na podstawie Regulaminu jest język polski.
4. Kontakt z Salad Story w sprawach dotyczących usługi Salad Story Outpost jest możliwy:
  1. pocztą elektroniczną: kontakt@saladstory.com;
  2. pisemnie na adres Salad Story wskazany w § 1 ust. 4 Regulaminu.
5. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
6. Niniejszy Załącznik wchodzi w życie z dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu Aplikacji polegającej na jego wprowadzeniu, wskazanym w powiadomieniu o zmianie Regulaminu .